

# Raamovereenkomst Levering

tussen

**DZB Leiden**

en

**Naam Leverancier**

betreffende

**Levering van schoonmaakmiddelen**

Contractnummer: 460000XXXX

## DE ONDERGETEKENDEN:

**DZB Leiden**, gevestigd te Leiden, met KVK-nummer 27364192, hierbij vertegenwoordigd door **Voorletter(s) en achternaam tekenbevoegde Koper**, **Functie tekenbevoegde Koper**, hierna te noemen: "Koper"

en

**Naam Leverancier**, gevestigd te **Plaatsnaam**, met KVK-nummer **...** en KVK-vestigingsnummer **...**, hierbij vertegenwoordigd door **Voorletter(s) en achternaam tekenbevoegde Leverancier**, **Functie tekenbevoegde Leverancier**, hierna te noemen: "Leverancier"

gezamenlijk te noemen: "Partijen"

## OVERWEGENDE DAT:

- Koper met betrekking tot de Levering van schoonmaakmiddelen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) Raamcontractant wil maken.
- Koper daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van vier (4) jaar met geen verlengingsoptie, waarin de voorwaarden voor alle door Koper gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van Schoonmaakmiddelen zijn vastgelegd.
- Een Europese aanbesteding, openbare procedure op basis van de laagste prijs, voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsleidraad onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012.
- Koper de aanbieding van Leverancier deze aanbieding met de laagste prijs heeft beoordeeld.
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van schoonmaakmiddelen die Koper voornemens is te gunnen.

## KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is opgenomen in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2026 (ARIV-2026). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

**Aanbestedingsleidraad**: het document van Koper van **datum Aanbestedingsleidraad** met referentie A02.56.2025 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot Koop en Levering gedurende een bepaalde periode, de te volgen Aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

**Offerte**: de door Leverancier uitgebrachte Offerte van **datum van de Inschrijving** met kenmerk **...**.

## ARTIKEL

### 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Leverancier verkoopt en levert aan Koper op afroep, overeenkomstig door Koper geplaatste orders, Producten, **zoals genoemd in Bijlage ... bij deze Raamovereenkomst**, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van het **Beschrijvend document** door Leverancier uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerder genoemde document voor op het later genoemde:

1. De Nota van Inlichtingen (NvI).
2. Deze overeenkomst.
3. Het Verificatieverslag (indien van toepassing).
4. De Aanbestedingsleidraad met kenmerk A02.56.2025 met Bijlagen.
5. De ARIV-2026.
6. De door Leverancier aan Koper uitgebrachte Inschrijving van datum van de Inschrijving met kenmerk ...

## 2. Totstandkoming, duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op datum en komt tot stand door ondertekening door Partijen. De overeenkomst wordt in eerste instantie voor twee (2) jaar aangegaan. Daarna bestaat de mogelijkheid om de overeenkomst met twee (2) maal + één (1) jaar te verlengen bij goede leveranciersperformance (KPI's in het PvE).
- 2.2 Leverancier levert de Producten in de periode van datum tot en met datum. Daarnaast eindigt de Raamovereenkomst als de maximale waarde daarvan is bereikt.
- 2.3 Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in dit artikellid, vindt tussen Koper en Leverancier een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste orders van het Product die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden. Koper is niet gehouden Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.
- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden.
- 2.3 Indien de volledige Levering niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn is verricht op een wijze die aan de Raamovereenkomst beantwoordt, is Leverancier aan Koper een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Raamovereenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt (tot een maximum van 10% daarvan). Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in zijn geheel verschuldigd. De boete komt Koper toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- a. Zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot Levering. (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden).
  - b. Zijn recht op schadevergoeding.
- De boete wordt verrekend met de door Koper verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

## 3. Levering

- 3.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.1 van de ARIV-2026 geschiedt Levering van het Product door Leverancier overeenkomstig DDP Incoterms 2010.
- 3.2 Het Product wordt door Leverancier binnen twee (2) dagen nadat Koper schriftelijk een order heeft geplaatst op het afleveradres geleverd.

#### **4. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 4.1 De facturerende partij is dezelfde als de inschrijvende contractpartij.
- 4.2 De overeengekomen prijzen voor het Product **staan opgenomen in Bijlage ....** De prijzen hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen en dergelijke.
- 4.3 De overeengekomen tarieven staan vast en zijn onveranderlijk tot en met 1 augustus 2027. Leverancier is gerechtigd vanaf 2 augustus 2027 éénmaal per jaar de tarieven aan te passen aan de hand van de Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS, prijsindex 2025=100. Hierbij wordt telkens het gepubliceerde jaarcijfer (percentage) gehanteerd van het voorafgaande kalenderjaar (ontwikkeling ten opzichte van een jaar eerder).

Het indexeringsvoorstel en de daarbij horende motivatie dient uiterlijk één maand na de hierboven genoemde jaarlijkse indexeringsdatum aangeleverd te zijn bij [contractmanagement@leidse-regio.nl](mailto:contractmanagement@leidse-regio.nl). Na controle van het indexeringsvoorstel door Koper, levert Leverancier een aangepaste versie van het Prijzenblad aan.

Indien de indexcijfers nog niet definitief zijn vastgesteld, worden de voorlopige cijfers gehanteerd. Er vindt geen verrekening achteraf plaats.

Standaardbrieven vanuit Leverancier waarin 'algemene' indexeringen worden aangekondigd, worden terzijde gelegd en kunnen niet van toepassing worden verklaard op deze Raamovereenkomst.

- 4.4 De aanhef van de factuur is als volgt:  
DZB Leiden  
Levering van schoonmaakmiddelen  
Vestigingsadres  
Postcode PLAATS

Opdrachtnemer stuurt facturen voor DZB naar e-mailadres [facturen@dzbl.nl](mailto:facturen@dzbl.nl) met in het onderwerp van de e-mail:  
DZB  
Levering van schoonmaakmiddelen  
De factuur en eventuele andere zaken worden als bijlagen in de e-mail bijgevoegd

- 4.5 De factuur bevat daarnaast in elk geval de volgende gegevens:
- a. Het factuurnummer.
  - b. De factuurdatum.
  - c. Het inkoopordernummer. Koper verstrekt dit nummer.
  - d. De hoeveelheid en een duidelijke omschrijving van de geleverde werken, goederen of diensten.
  - e. De datum waarop de Levering heeft plaatsgevonden.

- f. Het bedrag van de Levering, exclusief btw. Bij prestaties met verschillende btw-tarieven worden de aparte bedragen vermeld. Daarnaast wordt (indien van toepassing) de eenheidsprijs opgenomen.
  - g. Het btw-tarief dat Leverancier in rekening brengt.
  - h. Het te betalen btw-bedrag.
  - i. Het btw-identificatienummer van Leverancier.
  - j. De naw-gegevens van Leverancier.
  - k. Het KVK-nummer van Leverancier.
- 4.6 Leverancier stuurt geen verzamelfacturen, maar factureert per inkoopordernummer.
- 4.7 Leverancier voegt specificaties bij de factuur, zoals urenstaten, ónder de factuur toe, in één pdf toe. Of hij vermeldt de gegevens direct in de factuur.
- 4.8 Koper betaalt een factuur die aan de gestelde facturatievoorwaarden voldoet, gemiddeld binnen 30 dagen. Facturen die niet voldoen aan de facturatievoorwaarden worden niet in behandeling genomen. Leverancier ontvangt de factuur dan retour met het verzoek de ontbrekende gegevens aan te vullen en/of de onjuiste gegevens te corrigeren.
- 4.9 Overige voorwaarden zijn op de internetpagina van de Belastingdienst: Aan welke eisen moeten facturen voldoen voor uw btw-administratie? te vinden.
- 5. Contactpersonen**
- 5.1 Contracteigenaar van Koper is Voorletter(s) en achternaam.  
Contactpersoon van Koper is Voorletter(s) en achternaam.  
Contracteigenaar van Leverancier is Voorletter(s) en achternaam.  
Contactpersoon van Leverancier is Voorletters en achternaam.
- 5.2 Indien er wijzigingen zijn met betrekking tot de contactpersonen, informeren Partijen elkaar hier zo spoedig mogelijk over.
- 5.3 Ten minste vier (4) maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen Voor een operationeel overleg en minimaal één (1) keer per jaar een tactisch overleg. De frequentie van de overleggen kan in samenspraak gewijzigd worden. Deze wijziging wordt schriftelijk met goedkeuring van beide partijen vastgelegd.
- 6. Social Return**
- 6.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Social Return verplichting. In geval van overtreding van de Social Return verplichting door het niet (volledig) nakomen van de verplichting binnen de periode van de opdracht, verbeurt de Opdrachtnemer zonder dat een ingebrekestelling nodig is een boete van maximaal anderhalf maal het niet ingevulde bedrag van de Social Return verplichting. De boete wordt ingehouden bij de eindafrekening van de opdracht. Als de Opdrachtnemer de Social Return verplichting deels is nagekomen, dan heeft Opdrachtgever de bevoegdheid de boete naar evenredigheid te matigen. De boete zal worden ingezet voor projecten, initiatieven of instrumenten die de werkgelegenheid voor de doelgroepen Social Return bevorderen.
- 7. Voorwaarden**

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARIV-2026 voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitdrukkelijk uitgesloten.

## **8. Verzekering(en)**

- 8.1 Leverancier dient voor deze Overeenkomst voldoende dekkend verzekerd te zijn voor tenminste een bedrag van €5.000.000,- bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij. Op eerste verzoek van Koper dient Leverancier een polis, certificaat of ander bewijsmiddel van deze verzekering te delen en een bewijs van afdracht van de premie voor de periode waarin de Levering wordt afgenomen door Koper.
- 8.2 Wanneer Leverancier geen verzekering, of een onvoldoende dekkende verzekering heeft, is Koper gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Koper behoudt al zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding.

## **9. Herzieningsclausule**

- 9.1 Op deze Overeenkomst is een herzieningsclausule van toepassing. De herzieningsclausule is opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten.

## **10. Integriteit en integriteitsverklaring**

- 10.1
- a. Koper is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig, direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien zich ten aanzien van Leverancier of (een) eventuele Onderaannemer(s) een situatie voordoet als bedoeld in artikel 9, tweede lid, van de Wet Bibob.
  - b. Op grond van een integriteitsrisico bij een Onderaannemer kan Koper de inschakeling van die Onderaannemer weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze Onderaannemer wordt beëindigd.
  - c. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt niet voordat Koper advies heeft ingewonnen bij het Landelijk Bureau Bibob. In geval van ontbinding is Koper jegens Leverancier niet schadeplichtig.
- 10.2 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen om dergelijke personen enige handeling te laten doen of niet te laten doen.

## 11. Slotbepaling

- 11.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus overeengekomen en door beide Partijen ondertekend,

Koper

DZB Leiden

namens deze,

{{esl:Signer1:capture:size(200,50)}}

Leverancier

Naam Leverancier

{{esl:Signer2:capture:size(200,50)}}

Voorletter(s) en achternaam tekenbevoegde Koper

Leverancier

Functie tekenbevoegde Koper

Voorletter(s) en achternaam tekenbevoegde

Functie tekenbevoegde Leverancier

Plaats: {{esl:Signer1:TextField:size(200,20)}}

Plaats: {{esl:Signer2:TextField:size(200,20)}}

Datum: {{esl:Signer1:SigningDate:size(200,20)}}

Datum: {{esl:Signer2:SigningDate:size(200,20)}}

### Bijlage(n):

Bijlage 1 Nota's van Inlichtingen van datum en eventuele volgende data

Bijlage 2 Aanbestedingsleidraad met Bijlagen van datum Aanbestedingsleidraad, met kenmerk

A02.56.2025

Bijlage 3 Inschrijving van Leverancier van datum van de Inschrijving

Bijlage 4 Overzicht prijzen/tarieven